



ASSOCIATION
**AMBROISE
CROIZAT**

RAPPORT D'ACTIVITÉ ASSOCIATIVE

Extrait de
L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE
2024

**ASSOCIATION AMBROISE CROIZAT
SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE**

28 ET 29 MAI 2024

2 - RAPPORT D'ACTIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS

• État de l'avancée des projets

Présenté par Nathalie GAMIOCHIPI - Brice MARTIN - Hervé LEBLANC
Les pilotes des services partagés

Nos valeurs au cœur de notre action

COOPÉRATION ET SYNERGIE

Si nos activités sont organisées en filières respectives santé et médico-social, les associations restent solidaires, soudées et conjointement engagées, pour porter haut nos valeurs fondatrices et proposer une approche de la santé, de la naissance, de la formation, de l'accompagnement, qui s'inscrivent dans le droit universel porté par un esprit de service public. L'année 2023 est une véritable période de transition pour notre association, avec la finalisation et la mise en œuvre d'une nouvelle organisation. Notre objectif est de mieux coopérer et de renforcer notre synergie associative pour mener notre activité et nos projets de développement associatif.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

Une situation budgétaire toujours en tension et des écarts de tarifs entre hôpital public et ESPIC qui nous fragilisent, une inflation subie de plein fouet qui pèse sur les charges fixes (énergie, médicaments, loyers), des revalorisations salariales insuffisantes qui impactent l'attractivité de nos secteurs et accentuent l'iniquité de traitement entre les professionnels du secteur.

COMBATIF ET CONFIAINT

La totalité des actions de la feuille de route associative sont engagées.

L'activité des établissements est de haut niveau malgré quelques fléchissements conjoncturels.

Le dialogue avec les autorités de tutelles est apaisé.

Les projets d'établissement sont finalisés et adoptés.

Les plans d'actions qualité sont déployés, avec des rendez-vous majeurs en 2024.

Notre visibilité et notre crédibilité sont renforcées : visite de Sophie Binet, pétition, soutiens politiques.

Nos projets de développement sont à l'aube de se concrétiser.

• Bilan d'activité 2023

QUELQUES DONNÉES D'ACTIVITÉ DES ESRP

MASSON-TIMBAUD:

90 % de réussite aux CCP, un taux d'occupation de 92,86 % et 1 025 stagiaires en file active.

LOUIS GATIGNON.

86% de réussite aux titres, occupation de 72,52% (63,09% hébergement), 119 stagiaires en file active.

MASSON-TIMBAUD ET LOUIS GATIGNON

Taux d'insertion supérieur à 70%, taux de satisfaction global proche de 90%.

CONSOLIDATION DU RAPPROCHEMENT DES ÉQUIPES INTERSITES

La synergie et le travail collaboratif entre les équipes ont permis la révision de 6 millésimes de Titres professionnels, le partage de l'ingénierie de formation, l'harmonisation des pratiques.

Réorganisation des formations avec le regroupement par filière : site Timbaud - Formations Electronique et informatique, site Masson - Formations tertiaires.

La continuité du déménagement avec la phase des travaux oblige le décalage de certaines entrées.

La dynamique de travail est actée, les pratiques et contenus pédagogiques sont communs. Les échanges entre sites se sont banalisés, les équipes se connaissent, la construction collective est durable.

Camille MONTUELLE est désignée Présidente de séance,
Assistée de Marie-Ange CARDAN et Xavier RAYNAUD

LA QUALITÉ EN FIL CONDUCTEUR

Certification QUALIOPi validée : audit des deux ESRP et de la Formation Continue en août 2023.

Évaluation de la Haute Autorité de la Santé :

- Travail collectif et conjoint avec les professionnels et les CVS des deux ESRP
- Évaluation HAS de l'ESRP Louis GATIGNON, note globale : 3,76/4

Bientraitance, éthique et maltraitance :

- Constitution d'un groupe de travail intersites, interdisciplinaire, ouvert aux usagers.
- Co-construction d'une charte de B&E, travail en cours: déontologie, outil d'autoévaluation de sa pratique professionnelle, plan de prévention de la maltraitance.

Communication sur la qualité, les ressources documentaires, via les nouveaux SharePoint (intranet) ouverts aux personnes accompagnées et aux professionnels.

Déploiement de l'outil de pilotage de la qualité AGEVAL, recueil et traitement des plaintes et réclamations, gestion des plans d'actions, audits internes et future GED (gestion documentaire).

Taux de satisfaction global 2023 : 87,75%.

LA PLACE DES USAGERS

Harmonisation du fonctionnement des CVS des deux établissements en adéquation avec le décret du 25 avril 2022 renforçant la place et le rôle des usagers.

Implication des usagers dans la construction des projets, consultation sur la vie des établissements.

Participation aux journées portes ouvertes et aux matinales.

Participation aux commissions d'établissements (COVID, discipline, restauration...).

PROJETS D'ÉTABLISSEMENTS ET CPOM

Projets d'établissement finalisé en 2022 pour l'ESRP Masson-Timbaud et en 2023 pour l'ESRP Gatignon.

Le CPOM 2022/2026 est entré en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2022 pour Masson-Timbaud.

Le premier CPOM 2024/2028 est acté pour Louis Gatignon (signature en 2024).

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

En 2023, ancrage de l'activité

Lancement des formations de préparation aux examens FLE.

Un Centre d'examen DLF agréé prenant de plus en plus d'ampleur : 600 candidats, 85% de réussite.

Poursuite des Formations Bureautique, Informatique.

Réalisation de la 1^{ère} session de formation « Formateur Pour Adulte ».

Travaux préparatoires à l'audit de Certification Qualiopi (septembre 2023, nouvel audit en juin 2024).

Démarche de référencement EDOF permettant aux Formations Certifiantes d'être éligibles au CPF.

En 2024

Nos Formations éligibles au CPF depuis avril : Bilan de compétences, VAE, FPA.

Nos formations bureautiques Certifiées ICDL.

Des travaux de développement à conduire.

Communiquer largement en interne et externe pour développer l'activité.

Offre de formation pour les militant-e-s : travail en cours avec la Fédération et la Confédération.

Construction d'un partenariat avec la ville de Paris.

Des actions de Formation à construire et à mener...

Programmation d'une nouvelle session de formation FPA mi-septembre 2024 (12 places).

Mise en place de formations « à la carte » (ex : In-design, Excel...).

Ingénierie de produits de formation Cléa à construire (agrément en 2022).

Lancement de l'accompagnement aux Bilans de compétences et VAE.



Hervé LEBLANC
Secrétaire général

Les Services partagés, un lien fort d'unité.

Dans le respect de leurs valeurs fondatrices communes, les deux associations Croizat sont convenues d'entretenir des liens étroits solidaires dans le cadre de l'exécution de leurs missions et du développement de leurs activités.

Cette solidarité s'exprime notamment par la mise en place de services mutualisés chargés des activités transverses communes.

RESSOURCES HUMAINES

Dans les deux associations : NAO, présence d'une Assistance sociale dédiée au personnel.

Dans l'AAC SMS : Accord égalité Femmes/Hommes, démarches qualité QUALIOPi et HAS, Enquête QVT IdF (Qualité de Vie au Travail) 78% de retours et une note de 6,1/10, plan d'action en cours avec Relyens et restitution en 2024.

GESTION-FINANCES

Elargissement du périmètre avec le rattachement du service achats/logistique.

Clôture des exercices 2022.

Mutualisation des travaux comptables avec toute l'équipe.

Mise en place des plans analytiques et unités fonctionnelles.

Polyvalence au GAP et l'identité certifiée des usagers.

Nouvelle procédure d'inscription à la maternité.

Elaboration des budgets, suivi comptable, travail sur la sécurisation des procédures de suivi financier.

ACHATS

Rattachement du service à la direction financière.

Création d'un poste de coordinatrice achats-logistique multisites.

Mise en place de DOCUWARE et d'une « Contrathèque », signature électronique.

Suivi et gestion supply-chain, optimisation de la logistique interne.

Mise en place de CEGI-Stock et pharmacie HPR.

Polyvalence des équipes HPR et ESRP, rationalisation des procédures.

Mise en place de nouvelles dotations pour les plateaux techniques HPR.

INFORMATIQUE

Sur l'ensemble du périmètre : 6300 tickets résolus, mise à jour de l'ensemble des PC (Win 10), sécurisation des réseaux AAC suite à la cyberattaque (mots de passe, VPN, MFE, etc.), liens fibres internet de 100 Mo à 1Go et liens de secours sur chaque établissement, installation d'un serveur bastion pour les accès extérieurs sur le réseau MPLS.

ESRP : déploiement de PC stagiaires, salariés et nouvelles formations, téléphonie sans fil à Masson.

Evolution en continu de l'application ASTAGIA sur les 3 ESRP (gestion des dossiers stagiaires).

HPR : Nouveaux serveurs et baie de production, refonte du système de téléphonie, mise en place de l'alimentation DMP, passage de l'application Web110T en mode SAAS.

COMMUNICATION

Siège : structuration du service, recrutement d'une graphiste à temps partiel et d'une chargée de communication, création de Kakémonos, édition du journal « Contacts ».

HPR : remaniement du site internet, signalétique, livrets, newsletter réseau ville-hôpital, réseaux sociaux, flyers, et chartes, vidéos pour les écrans, kakémonos.

ESRP : Sharepoints salariés et stagiaires à Gatignon et remaniement de celui des stagiaires à Masson-Timbaud, catalogue et livret d'accueil Gatignon, affiches, chartes, mises à jour du site, newsletter Gatignon, matinales à Masson-Timbaud, Instagram et réseaux sociaux, ouverture du site internet en juillet 2023, campagne pour la Taxe d'Apprentissage

Formation continue : newsletters, flyers de présentation, actualisation de l'offre FLE

TRAVAUX-MAINTENANCE

Siège : rénovation des bureaux et déménagement au 45 avenue Netter.

Gatignon : création de quatre box d'exams.

Timbaud : mise en place de revêtement de sol sur l'intégralité des circulations du rez-de-chaussée.

Masson : début des travaux de climatisation du 2ème et 3ème étage déménagements en continu entre ces deux centres, après aménagement des salles.

HPR : aménagement et création d'espaces, urgences de jour, nouvel accueil en salle de naissance, agrandissement de la pharmacie, bureaux médecins et externes.

Les idées, les pistes de développement, les projets de nos associations Croizat, pour aujourd'hui et demain.

Une démarche de développement de projets innovants en Ile de France et dans le Cher

- Centre de santé « Netter 72 » : Ouverture en juillet prochain.
- Poursuite du travail sur la création d'une structure dédiée aux femmes précaires et vulnérables sur le 92, le 93, puis dans le Cher : insertion sociale, accès aux soins, hébergement d'urgence, formations et emploi des femmes vulnérables.
- Réponse aux appels à projets FSE insertion formation et emploi.
- Perspective d'ouverture d'une action de renforcement des compétences en contexte professionnel à Vierzon.
- Adaptation de notre dispositif « Jeunes » (AMIS) pour mieux accompagner et mieux orienter.
- Développement de la Formation continue.

RÉSUMÉ DES ÉCHANGES SUR LES RAPPORTS D'ACTIVITÉS

La qualité du travail réalisé a été appréciée et félicitée par l'Assemblée Générale, notamment sur le projet Netter et sa mise en œuvre, grâce à un travail collectif des équipes de l'hôpital, de la Direction générale, des services partagés et du Bureau.

La présentation des activités montre l'aspect collectif et la détermination des équipes et de l'AAC. Il est fait référence au titre du journal « Contacts n°10 » :

« Ici, on tente de vérifier que ce que l'on défend est possible ».

Dans les ESRP, plus de 600 personnes parmi les plus précaires ont accès à un examen de français de langue étrangère. Sur l'ensemble des formations, les chiffres d'insertion et les résultats aux diplômes sont excellents. Ce que nous défendons est possible et ce que nous construisons répond à des besoins concrets.

Avant 2017, on se demandait si l'AAC allait survivre ! Les résultats d'aujourd'hui confortent notre stratégie et notre volonté de la faire vivre et de la développer. L'activité redonne de l'espoir et du sens aux professionnels qui y travaillent. En moins d'un an, nous nous sommes mis en mode développement, nous avons voté des décisions nous permettant d'en arriver à la situation actuelle.

Notre pétition, étape pour gagner en visibilité et en reconnaissance, a été un point d'appui pour persister dans le sens du développement. Il reste à persévérer sur ce point, l'AAC reste encore mal connue en interne à la CGT. Nous avons besoin de participer aux congrès de nos organisations.

Du travail reste à faire pour le développement de la Formation Continue et pour investir au mieux ce secteur. Nous avons une expertise en matière de réinsertion professionnelle, elle donne du sens à nos réalisations sociales.

Si l'ARS se montre actuellement plutôt bienveillante avec nous, par l'attribution de financements, c'est du fait de notre crédibilité sur la réponse aux besoins.

A noter qu'une déclaration a été faite par l'Administrateur représentant le personnel, au nom du syndicat CGT de l'Hôpital Pierre Rouquès. Plusieurs intervenants ont exprimé le fait que les nombreuses questions posées sont légitimes mais relèvent du CSE, du dialogue social et du besoin que les salariés s'emparent de leur outil de travail pour le défendre eux-mêmes.

LE RAPPORT D'ACTIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS EST ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ.



Nathalie GAMIOCHIPI
Directrice générale

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 16h00

L'Assemblée est invitée à rejoindre le centre Jean-Pierre TIMBAUD pour fêter l'anniversaire des 40 ans de sa création.

Les travaux reprendront le 29 mai 2024 à 9h30.